

112 - Единый номер вызова экстренных служб

#ОБЖ

СИСТЕМА 112

ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА
ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

01



ПОЖАРНАЯ
ОХРАНА

02



ПОЛИЦИЯ

03



СКОРАЯ
ПОМОЩЬ

04



АВАРИЙНАЯ
ГАЗОВАЯ СЛУЖБА

МЧС.медиа

#ОБЖ

СИСТЕМА 112

АЛГОРИТМ ОБРАЩЕНИЯ

1. СООБЩИТЕ ОПЕРАТОРУ, КАКАЯ У ВАС ПРОБЛЕМА. ГОВОРИТЕ ЧЁТКО, СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ.

2. СООБЩИТЕ О ХАРАКТЕРЕ ВАШЕГО ВЫЗОВА, И КАКАЯ СЛУЖБА ВАМ ТРЕБУЕТСЯ.

3. НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, ПОКА ОПЕРАТОР БУДЕТ ЗАДАВАТЬ ВАМ ВОПРОСЫ. ИЛИ СКАЖЕТ "ЖДИТЕ", "ОСТАВАЙТЕСЬ НА ЛИНИИ".



МЧС.медиа

#ОБЖ

СИСТЕМА 112

ЧТО НЕОБХОДИМО НАЗВАТЬ

- ✓ ТОЧНОЕ МЕСТО ПРОИСШЕСТВИЯ
ИЛИ ПРИМЕРНЫЕ ОРИЕНТИРЫ
- ✓ ВАШЕ ИМЯ
- ✓ НОМЕР ТЕЛЕФОНА, ПО КОТОРОМУ
С ВАМИ МОЖНО ДЕРЖАТЬ СВЯЗЬ
- ✓ СХЕМУ ПРОЕЗДА К МЕСТУ
ПРОИСШЕСТВИЯ, ЕСЛИ ЕСТЬ ОСОБЫЕ
ОГРАНИЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ
(ШЛАГБАУМЫ, ПЕРЕКРЫТЫЕ ДОРОГИ,
И ИНЫЕ ПРИПЯТСТВИЯ)
- ✓ ЕСЛИ ЗВОНИТЕ В СКОРУЮ: ПОЛ И
ВОЗРАСТ БОЛЬНОГО, ЧТО И КОГДА
СЛУЧИЛОСЬ, ЧТО УЖЕ БЫЛО
ПРЕДПРИНЯТО

МЧС.медиа

#ОБЖ

СИСТЕМА 112

ВАЖНО!

**✘ НЕ ЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ 112
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СПРАВОЧНОЙ
ИНФОРМАЦИИ!**

**✘ ЕСЛИ ВЫ ПОЗВОНИЛИ СЛУЧАЙНО,
НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, А ОТВЕЬТЕ
ОПЕРАТОРУ, ЧТО ЗВОНОК
СОВЕРШЁН ПО ОШИБКЕ!**

**✘ НЕ РАЗРЕШАЙТЕ ДЕТЯМ
ЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ 112 РАДИ
РАЗВЛЕЧЕНИЯ!
ОБЪЯСНИТЕ, ЧТО ЭТОТ НОМЕР ДЛЯ
ЗВОНКОВ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В
ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЯХ!**



МЧС.медиа

#ОБЖ

СИСТЕМА 112

ПОМНИТЕ!



**ПРИ РАЗГОВОРЕ С ОПЕРАТОРОМ
БУДЬТЕ ГОТОВЫ ОТВЕЧАТЬ НА
ВОПРОСЫ ДЕТАЛЬНО!**



**В ОПАСНОЙ ДЛЯ ЖИЗНИ СИТУАЦИИ
ОПЕРАТОР БУДЕТ ПРОДОЛЖАТЬ
ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ, ПОКА
ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ БУДУТ
ДОБИРАТЬСЯ К МЕСТУ
ПРОИСШЕСТВИЯ!**

МЧС.медиа