

Согласовано:
Протокол заседания
профсоюзного комитета
№ 01 от 15.06.2020 2020 г.



Утверждаю:
Главный врач
ГБУЗ ЯО «Городская больница №2
имени Н.И. Пирогова»
М.Ю.Цветков
_____ 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных медицинских услуг.
с 15 июня 2020 года

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02. 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Гражданским кодексом РФ», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 26.12.2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановления правительства Российской Федерации о Территориальной программе государственных гарантий на текущий год, приказа Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 20.05.2011г. №7 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Ярославской области, для граждан и юридических лиц».

1. Общие понятия

1. Положение ставит своей целью регламентировать оказание платных услуг, расширить объемы оказываемой медицинской помощи, финансируемых за счет всех источников, и способствовать улучшению финансового положения лечебного учреждения.
2. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
3. Платные медицинские услуги населению осуществляются учреждением в рамках договоров на оказание медицинских услуг с гражданами, организациями и страховыми медицинскими организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования.
4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если

федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования

2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» оказание платных медицинских услуг осуществляется:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющихся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона.

2.2. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Учреждение здравоохранения обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на стендах, информационных табло, содержащей следующие сведения:

- наименование учреждения;

- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания населению Ярославской области бесплатной медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения здравоохранения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы и целевых программ.

В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, принимаемые на работу по внешнему совместительству.

Оказание платных медицинских услуг проводится в структурных подразделениях, кабинетах медицинского учреждения в свободное от основной

работы время, за исключением услуг, технология проведения которых ограничена рамками основного времени медицинского персонала (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их оказание и отмечаются в табелях учета по платным услугам). Графики и табеля учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются и ведутся отдельно. Время работы сотрудников, оказывающих платные услуги, размещено на информационных стендах учреждения.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора между пациентом или юридическим лицом и учреждением здравоохранения. При заключении договора потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Договор на оказание платных медицинских услуг между заказчиком (потребителем) и исполнителем заключается в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации - юридического лица,
- адрес места нахождения,
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации ;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика (потребителя).

2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.7. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.9. После исполнения договора учреждением пациенту (законному представителю) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

2.11. Качество предоставляемых платные медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.12. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.13. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.14. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

2.15. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни.

2.16. В случае несоблюдения исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

2.17. Претензии и споры, возникшие между исполнителем и потребителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учреждение здравоохранения освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, крайней необходимости, отсутствии вины (при соблюдении лицензионных требований и условий), отказе от лечения или неисполнения требований лечащего врача, по иным основания, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3.Цены на платные медицинские услуги и порядок их оплаты

3.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в соответствии с Налоговым кодексом РФ, приказом департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 20.05.2011г. №7 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Ярославской области, для граждан и юридических лиц». Прейскурант цен утверждается руководителем учреждения.

3.2. Основными принципами установления цены являются:

- баланс экономических интересов учреждения и потребителей услуг;
- доступность услуг для потребителей.

Пересмотр цен на платные услуги может осуществляться в следующих случаях:

- изменение цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;
- изменение условий оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение подхода к их формированию;
- в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью.

3.3. Оплата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов через органы казначейского исполнения бюджета или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу учреждения с выдачей потребителю кассового чека.

Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, счет-фактура, акт о предоставлении услуг). По требованию пациента выдается «Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ».

4.Бухгалтерский учет и отчетность

4.1.Денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных медицинских и иных услуг, аккумулированы на счете по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, открытом в органах казначейского исполнения бюджета.

4.2.Доходы, полученные от оказания платных медицинских и иных услуг, поступают в самостоятельное распоряжение учреждения и направляются на расходы в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.2. Учреждение здравоохранения обязано вести статистический, бухгалтерский и налоговый учет и отчетность отдельно от основной деятельности. Бухгалтерский и налоговый учет ведется в соответствии с Инструкциями по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях, утвержденными Приказом МФ РФ № 157н от 01.12.2010г. и Приказом МФ РФ № 174н от 16.12.2010г, Федеральным законом о бухгалтерском учете 402-ФЗ от 06.12.2011 г., а также Налоговым кодексом Российской Федерации.

4.3. Распределение денежных средств, направляемых на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения «О премировании работников из средств, полученных от оказания платных медицинских услуг», утверждаемого руководителем учреждения, с учетом индивидуального вклада сотрудников.

4.4. Исполнители обязаны вести учет оказанных платных услуг с указанием Ф.И.О., адреса пациента, видов, даты оказанных услуг. Ответственными за ведение учета являются руководители структурных подразделений. Табеля и отчеты об исполнении платных услуг сдаются в экономический отдел ежемесячно до 15 числа следующего за отчетным месяца.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. Контроль за организацией платных услуг в подразделениях (ведение журналов учета старшими медицинскими сестрами отделений, правильность их оформления, соблюдения графиков работы при оказании платных услуг, сдачи ежемесячных отчетов в экономический отдел), а также финансовый контроль за взиманием платы с населения и начисления заработной платы сотрудникам, участвующим в оказании платных услуг возлагается на заместителя главного врача по экономическим вопросам Егорову Е.И.

5.2. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг населению, предусматривающего необходимый объем экспертиз по видам медицинских услуг, утвержденного главным врачом учреждения возлагается на заместителя главного врача по медицинской части Исаева А.Р.

5.3. Вышестоящий контроль качества выполнения платных медицинских услуг осуществляют, в пределах своей компетенции, государственные органы и организации, на которые в соответствии с Законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложен контроль за деятельностью учреждений здравоохранения.