

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора департамента  
здравоохранения и фармации Ярославской  
области

 Н.Ю. Морозова

17.03.2022  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году**  
**ГБУЗ ЯО «Городская больница № 2 имени Н.И. Пирогова»**  
**(наименование организации)**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. «Открытость и доступность информации о медицинской организации»</b>					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Провести анализа размещенной на официальном сайте информации и обеспечение ее соответствия требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	31.12.2022	Цветков Михаил Юрьевич, главный врач		

<b>2. «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организаций»</b>					
-					
<b>3. «Доступность деятельности медицинских организаций для инвалидов»</b>					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Продолжение работы по улучшению условий по доступности услуг для инвалидов, проведение ежедневного мониторинга работы регистратуры с целью контроля работы специалистов для сопровождения в медицинской организации лиц с ограниченными возможностями	31.12.2022	Цветков Михаил Юрьевич, главный врач		
Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
<b>4. «Доброжелательность, вежливость, работников медицинской организации»</b>					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Соблюдение персоналом медицинской организации норм этики и деонтологии	31.12.2022	Цветков Михаил Юрьевич, главный врач		
<b>5. «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинскими организациями»</b>					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение мероприятий по внутреннему контролю качества медицинских услуг в медицинской организации	31.12.2022	Цветков Михаил Юрьевич, главный врач		